Recomendaciones técnicas de funcionamiento



Versión: 2

Última Revisión: Marzo 2026

Próxima Revisión: Enero 2027

1. Introducción

El presente documento constituye la respuesta formal de Evaluar.com a las observaciones de ciberseguridad emitidas respecto a los requerimientos técnicos de funcionamiento de nuestra plataforma. A continuación se detalla punto por punto la información solicitada, incluyendo los entregables requeridos.

2. Dominios y FQDN de Producción

En atención a la observación sobre la apertura de subdominios mediante wildcard (*.evaluar.com), a continuación se proporciona el listado cerrado de FQDN exactos requeridos para el entorno de producción:

2.1 FQDN de la Plataforma Evaluar

FQDN	Descripción	Puerto / Protocolo
app.evaluar.com	Aplicación principal (clientes)	HTTPS / 443
apis.evaluar.com	API REST de la plataforma	HTTPS / 443
auth.evaluar.com	Servicio de autenticación	HTTPS / 443
cap.evaluar.com	Módulo de pruebas	HTTPS / 443
candidato.evaluar.com	Portal de candidatos	HTTPS / 443
cdn.evaluar.com	CDN para recursos estáticos y medi	HTTPS / 443
tracking.evaluar.com	Servicio de tracking y analítica	HTTPS / 443
tracking.evaluarme.com	Servicio de tracking (evaluarme)	HTTPS / 443

app.evaluar.academy	Plataforma de academia Evaluar	HTTPS / 443

***Nota**: Los ambientes de QA/UAT de Evaluar.com son de uso interno y no requieren acceso desde la red del cliente.*

3. Protocolos y Puertos

Confirmamos que la plataforma Evaluar.com opera exclusivamente sobre protocolos cifrados:

Protocolo	Puerto	Estado
HTTPS	443	Único protocolo utilizado
HTTP (80)	N/A	NO requerido — No se utiliza
HTTP (8080)	N/A	NO requerido — No se utiliza
ws:// (WebSocket)	N/A	NO requerido — No se utiliza
wss:// (WebSocket Secure)	443	Utilizado para notificaciones en tiem real (Novu)

El documento de requerimientos previo se encontraba desactualizado en este aspecto. **Toda la comunicación de la plataforma se realiza exclusivamente sobre protocolos cifrados: HTTPS y WSS (ambos sobre puerto 443).** WSS se utiliza únicamente para el servicio de notificaciones en tiempo real. No se requiere apertura de puertos adicionales ni protocolos sin cifrado.

4. Dependencias Externas (FQDN Exactos)

En reemplazo de los comodines (wildcards) previamente indicados, se proporciona el listado de endpoints específicos (FQDN exactos) utilizados por la plataforma:

4.1 Servicios AWS

FQDN	Servicio	Uso
evaluar-test-media-bucket.s3.amazonaws.cor	AWS S3	Almacenamie o de media e imágenes
production-interviews.s3.us-east-1.amazonaw om	AWS S3	Almacenamie o de video entrevistas
evaluar-report-generated-production.s3.us-ea 1.amazonaws.com	AWS S3	Almacenamie o de reportes generados
yzwgc7sbyzabnnzipehwtfvg4i.appsync-api.us ast-1.amazonaws.com	AWS AppSync	API GraphQL comentarios

***Nota**: La mayor parte del contenido estático y media se sirve a través de cdn.evaluar.com (ya listado en la sección 2.1), el cual actúa como capa de distribución sobre los buckets S3.*

4.2 Servicios de Terceros

FQDN	Proveedor	Uso
www.googletagmanager.com	Google	Tag Manager para analítica

core.vidtreo.com	Vidtreo	Servicio de video
www.botrecruiter.app	Bot Recruiter	Bot de reclutamiento
api.novu.co	Novu	Servicio de notificaciones (API RES
ws.novu.co	Novu	Notificaciones en tiempo real (WS

Nota: *Todos los endpoints listados operan exclusivamente sobre HTTPS (puerto 443).*

5. Configuración de Correo Electrónico

5.1 Plataforma de Envío

Evaluar.com utiliza SparkPost (MessageBird) como plataforma de envío de correos transaccionales.

5.2 Remitentes Exactos

Remitente	Dominio	Tipo
no-responder@evaluar.com	evaluar.com	Correos transaccionales
no-responder@evaluarme.com	evaluarme.com	Correos transaccionales

5.3 Dominios de Bounce (Rebote)

Dominio de Bounce	Uso

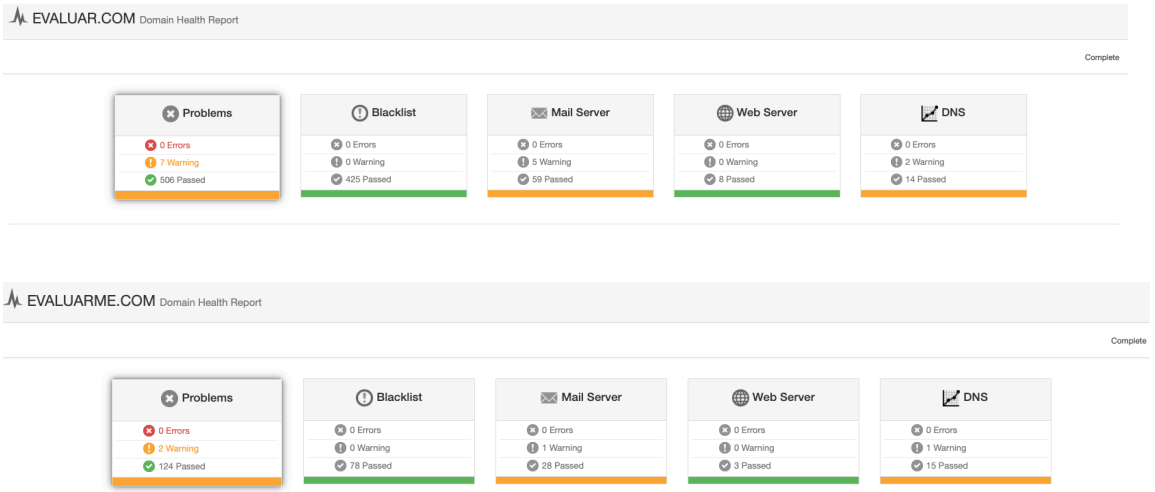
bounce.evaluar.com	Gestión de rebotes para evaluar.com
bounces.evaluarme.com	Gestión de rebotes para evaluarme.com

5.4 Autenticación de Correo (SPF / DKIM / DMARC)

Confirmamos que todos los dominios de envío cuentan con las siguientes configuraciones de autenticación:

Mecanismo	Estado	Detalle
SPF (Sender Policy Framework)	Configurado	Registros SPF vigentes para evaluar.com evaluarme.com, autorizando SparkPost como servicio de envío.
DKIM (DomainKeys Identified Mail)	Configurado	Firma DKIM habilitada para todos los correos salientes a través de SparkPost.
DMARC	Configurado (quarantine)	Política DMARC en modo quarantine par los dominios de envío.

Evidencia de configuración SPF, DKIM y DMARC obtenida desde MXToolbox para cada dominio remitente.



6. Notas Adicionales

- Dirección de tráfico: Confirmamos que el modelo de comunicación es únicamente de salida (egress) desde la red del cliente hacia nuestros servicios. No se requiere apertura de tráfico inbound hacia la red corporativa del cliente.
- Ambientes QA/UAT: Los ambientes de desarrollo y pruebas de Evaluar.com son de uso interno exclusivo. El cliente no necesita acceso a estos ambientes.
- Cifrado: Toda la comunicación entre el cliente y la plataforma se realiza sobre canales cifrados (HTTPS/TLS). No se utilizan protocolos sin cifrado.

Evaluar.com queda a disposición para atender cualquier consulta adicional o entregar información complementaria que sea requerida por el área de ciberseguridad.

Atentamente,

Edwin Ramírez

Chief Technology Officer (CTO)

Propiedad de Evaluar.com.
Última revisión Marzo 2026 ER
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y PRIVILEGIADA.